

REGOLAMENTO INTERNO

MIGLIORAMENTI ALLA STRUTTURA

La Direzione è impegnata a fornire sempre maggior qualità e migliori standard di servizio; è quindi interessata ad accogliere le osservazioni ed i suggerimenti della Clientela.

Per consentire al Cliente di esporre suggerimenti e miglioramenti è possibile:

- Inviare una e-mail a: **mialfasrl@hotmail.com**
- Riempire l'apposito modulo che viene consegnato all'arrivo alla struttura._

RISPETTO DELLA QUIETE E DEL RIPOSO

E' bene tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri ospiti evitando rumori molesti e schiamazzi. Prima delle ore 9 e dopo le 23 è bene evitare situazioni che comportino rumorosità; particolare attenzione è anche da tenersi nel primo pomeriggio, di solito utilizzato per il riposo.

IN CASO DI SEGNALAZIONE DI DISTURBO DA PARTE DI ALTRI OSPITI O VICINI, LA DIREZIONE SI RISERVA LA POSSIBILITA' DI RESCINDERE IL CONTRATTO E CHIEDERE L'INTERVENTO DELLA FORZA PUBBLICA PER L'ALLONTANAMENTO DALLA STRUTTURA SENZA LA RESTITUZIONE DI QUANTO VERSATO.

RISPETTO DELL' AMBIENTE CIRCOSTANTE

Le superfici esterne a verde sono a completa disposizione degli ospiti; é fatto comunque obbligo a chi le utilizza, di lasciarle in ordine per non degradare l'ambiente e consentirne l'utilizzo agli altri ospiti.

INCONVENIENTI E PROBLEMI

Nonostante una accurata prevenzione, qualche malfunzionamento può sfuggire o può verificarsi dopo l'ispezione; per risolverli contattare il nostro addetto il cui nome e numero di telefono è riportato sul voucher di ingresso.

ANIMALI DOMESTICI

Gli animali domestici sono ammessi e rimangono sotto la diretta responsabilità dei proprietari. E' severamente vietato lasciarli incustoditi o rinchiusi negli appartamenti.

FURTI

LA MI.A.L.F.A. S.r.l. NON ASSUME ALCUNA RESPONSABILITA' IN MERITO A FURTI O DANNEGGIAMENTI DEGLI OGGETTI LASCIATI NEGLI APPARTAMENTI NONCHE' DEI VEICOLI PARCHEGGIATI NELL'AREA ESTERNA DI PROPRIETA' E DEGLI OGGETTI IN QUESTI CONTENUTI.

IN CASO DI INCENDIO

PRIMO PIANO:

- Gli estintori sono ogni 2 appartamenti subito fuori la porta d'ingresso

- Le scale di accesso al piazzale(area sicura) sono all'uscita degli appartamenti ed illuminate dalle lampade xxxxxxxx

PIANO TERRA:

- Gli estintori sono ogni 2 appartamenti; per l'APT 1 e 2 è indicato sul palo lato parcheggio. Per l' APT 3 e 4 è indicato sul muro del locale caldaia.
- L'uscita per il piazzale(area sicura) è immediata e coincide con l'uscita dall'appartamento.

ILLUMINAZIONE ESTERNA:

l'illuminazione dell'area esterna è assicurata da lampioni sin da prima del cancello di ingresso ed è attiva dal tramonto all'alba. In caso di emergenze sono attivi dei fari a luce solare.